

# ALGEMENE VOORWAARDEN OPGEVALLEN

VERSIE 26 MEI 2022

## **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

In deze voorwaarden hebben de volgende definities, zowel in enkel als meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

**1.1. Opgevallen:** Onderneming handelend onder de naam Opgevallen.

Vestigingsadres: Dobbe 1b, 9001 XS Grou

Telefoonnummer: 0566 - 70022

Email: info@opgevallen.nl

KvK-nummer: 84212934

BTW identificatienummer: NL003930165B26

**1.2. Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**1.3. Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Opgevallen en de andere overeenkomende partij (afnemer, zie 1.4 afnemer) door wederzijdse acceptatie tot stand komt, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop.

**1.4. Afnemer:** de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf en met wie de overeenkomst tot levering van producten en of diensten wordt gesloten.

**1.5. Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht. Bij bedrijven is er geen sprake van bedenktijd.

**1.6. Werkdagen:** dagen die niet een zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdag zijn.

**1.7. Offerte:** de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

## **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

**2.1.** Dit zijn de Algemene voorwaarden van Opgevallen, die gelden voor elk aanbod van Opgevallen dat online (dat wil zeggen via het internet), telefonisch of mondeling tot uiting komt en elke andere vorm waar een overeenkomst namens Opgevallen tot stand komt.

**2.2.** Voordat er een overeenkomst wordt gesloten, worden de algemene voorwaarden via elektronische weg aan de afnemer ter beschikking gesteld op een zodanige wijze dat deze door hem kunnen worden opgeslagen en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming. Indien dit niet mogelijk is kan de afnemer op verzoek de Algemene voorwaarden inzien op het vestigingsadres van Opgevallen of worden de voorwaarden op verzoek van de afnemer digitaal of op papier toegestuurd.

**2.3.** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

**2.4.** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

**2.5.** Afspraken met personeel van Opgevallen binden Opgevallen niet, tenzij schriftelijk door hem bevestigd.

## **ARTIKEL 3. AANBOD**

**3.1** Alle offertes en aanbiedingen die door Opgevallen worden gedaan zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Zijn de Algemene voorwaarden van Opgevallen, die gelden voor elk aanbod van Opgevallen dat online (dat wil zeggen via het internet), telefonisch of mondeling tot uiting komt en elke andere vorm waar een overeenkomst namens Opgevallen tot stand komt.

- 3.2** Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Opgevallen gewerkte uren en de daadwerkelijk door Opgevallen gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.3** Overschrijdingen van offertes tot 10% (tien procent) worden als begrotingsrisico door de afnemer geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.
- 3.4** Indien er bij een aanbod van de Algemene voorwaarden wordt afgeweken, worden deze aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk vermeld bij het aanbod.
- 3.5** Indien er sprake is van een voortdurende of periodieke aflevering van zaken dan wordt de duur van de overeenkomst uitdrukkelijk vermeld bij het aanbod.
- 3.6** Klaarblijkelijke fout(en) in het aanbod verplichten Opgevallen niet tot nakoming van de overeenkomst.
- 3.7** Het aanbod bevat minimaal de volgende informatie:
- de termijn voor de aanvaarding van het aanbod;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en in het bijzonder welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - de identiteit van de handelaar, zoals zijn handelsnaam, het geografisch adres waar de handelaar gevestigd is en het telefoonnummer, en indien beschikbaar e-mailadres van de handelaar;
  - de totale prijs van de zaken of diensten met inbegrip van alle belastingen, alle extra vracht-, leverings- of portokosten en eventuele andere kosten;
  - de wijze van betaling, levering, uitvoering, de termijn waarbinnen Opgevallen zich verbindt het product en of dienst te leveren;
  - toepasselijkheid van het herroepingsrecht, de voorwaarden, de termijn en de modaliteiten voor de uitoefening van dat recht;
  - indien er niet voorzien is in het herroepingsrecht van de overeenkomst, de informatie dat de afnemer geen recht van ontbinding heeft of, voor zover van toepassing, de omstandigheden waarin de afnemer afstand doet van zijn herroepingsrecht.

#### **ARTIKEL 4. AANVANG VAN DE OVEREENKOMST**

- 4.1.** Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de afnemer het aanbod van Opgevallen aanvaardt, dit kan zowel elektronisch als schriftelijk als via een mondelinge afspraak. Indien er bij het aanbod aanvullende voorwaarden zijn gesteld komt de overeenkomst, nadat aan de voorwaarden is voldaan, tot stand.
- 4.2.** Als Opgevallen redenen heeft om te twifelen aan de kredietwaardigheid van de afnemer, heeft Opgevallen het recht om de kredietwaardigheid van de afnemer te testen en of te onderzoeken of aanvullende voorwaarden aan de overeenkomst te stellen.
- 4.3.** Indien de afnemer het aanbod mondeling aanvaardt, bevestigt Opgevallen zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van deze verklaring en brengt Opgevallen de afnemer op de hoogte van de geldende Algemene voorwaarden. De afnemer heeft na ontvangst van deze verklaring 10 (tien) werkdagen bedenktijd en kan de overeenkomst ontbinden.
- 4.4.** Indien de afnemer langs elektronische weg (zoals onder andere e-mail en via de website van Opgevallen) de verklaring geeft het aanbod te aanvaarden, bevestigt Opgevallen zo spoedig mogelijk langs elektronische weg de ontvangst van deze verklaring.

#### **ARTIKEL 5. PRIJZEN**

- 5.1** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reisen verblijf-, verzend-, koeriers-, transport-, porto- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.2** Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

#### **ARTIKEL 6. OPDRACHTEN EN WIJZIGINGEN**

- 6.1** Indien een opdracht uitblijft, behoudt Opgevallen zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, DTP-werving-, en administratiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.
- 6.2** Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door afnemer tijdig en schriftelijk aan

Opgevallen te worden medegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling dan wel telefonisch opgegeven, dan is het risico voor rekening van de afnemer. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door Opgevallen.

- 6.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden aan de afnemer extra in rekening gebracht.
- 6.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door Opgevallen buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.
- 6.5 Eén correctieronde is in de prijs inbegrepen. Correcties die daarna alsnog door de afnemer opgegeven worden, geschieden altijd op basis van nacalculatie.
- 6.6 Indien de afnemer de verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Opgevallen alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, calculatie, voorbereiding, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Opgevallen dat wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

#### **ARTIKEL 7. INSCHAKELING DERDEN**

- 7.1 Indien naar het oordeel van Opgevallen redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van een opdracht, dan wel uit de aard van een opdracht voortvloeit, is Opgevallen gerechtigd om namens de afnemer derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven.
- 7.2 Indien de afnemer zelf materialen aanlevert (teksten, foto's en alle overige externe zaken), is Opgevallen niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het uiteindelijke resultaat. De aansprakelijkheid van Opgevallen eindigt op het moment van overdracht van de basis- c.q. reproductiematerialen.

#### **ARTIKEL 8. MATERIALEN**

- 8.1 Opgevallen geeft op verzoek van de afnemer de materialen (ontwerpen, teksten, beschrijvingen, rapporten, adviezen, artistieke prestaties) af, mits de daarop betrekking hebbende facturen zijn voldaan, althans daarvoor redelijke zekerheden zijn gesteld.
- 8.2 Bij het einde van de samenwerking zal Opgevallen bij het eerste verzoek alle materialen afgeven aan opdrachtgever, zonder daarvan een kopie, afschrift, samenvatting of enig ander onderdeel te behouden, mits opdrachtgever alle door hem onbetwiste facturen heeft betaald, althans daarvoor redelijke zekerheden heeft gesteld.

#### **ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING**

- 8.3 Opgevallen zal alle informatie in de ruimste zin van het woord omtrent de afnemer zijn strategieën en zijn producten strikt vertrouwelijk behandelen en slechts ter beschikking stellen aan zijn medewerkers, toeleveranciers of media, indien en voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdrachten. Het zal de informatie tijdens de duur van deze overeenkomst en na het einde daarvan nimmer zonder de toestemming van de afnemer openbaar maken, aan derden ter inzage of in gebruik geven, of ten behoeve van derden gebruiken.

#### **ARTIKEL 10. CONFORMITEIT EN GARANTIE**

- 10.1 Opgevallen zorgt ervoor dat het afgeleverde product en of dienst de overeenkomst beantwoordt en de eigenschappen bezit die dusdanig in de overeenkomst afgesproken zijn. Indien in de overeenkomst is opgenomen dat het product eigenschappen bezit die nodig zijn voor een bijzonder gebruik, dan staat Opgevallen ervoor in dat het product en of dienst geschikt is voor dat gebruik.
- 10.2 De afnemer kan zich er niet op beroepen dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt wanneer hem dit ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn. Ook kan de afnemer zich er niet op beroepen dat de zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt wanneer dit te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van leveringen afkomstig van de partijen waar Opgevallen mee samenwerkt en afhankelijk van is, tenzij Opgevallen hem voor deze gebreken of ongeschiktheid had moeten waarschuwen.

- 10.3 Druk en spelfouten die staan in het aanbod van de uitgebrachte producten van Opgevallen, zijn in elke vorm onder voorbehoud. Hiervoor kan Opgevallen niet aansprakelijk gesteld worden.

#### **ARTIKEL 11. LEVERING EN LEVERINGSTIJD**

- 11.1 Opgevallen spant zich ervoor in om de producten zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen de afgesproken termijn te leveren.
- 11.2 In navolging van het vorige lid zal Opgevallen, wanneer de levering vertraging oploopt of wanneer deze in zijn geheel niet of slechts gedeeltelijk geleverd kan worden, de afnemer zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen dertig dagen, nadat de vertraging bij Opgevallen bekend is, hierover informeren.

#### **ARTIKEL 12. BETALING**

- 12.1 Tenzij tussen de afnemer en Opgevallen anders is overeengekomen, vindt betaling van alle verschuldigde bedragen plaats door automatisch incasso van de door de afnemer opgegeven bank- of girorekening, waarvoor de afnemer Opgevallen mondeling, via de website van Opgevallen of schriftelijk heeft gemachtigd.
- 12.2 Indien de afnemer heeft afgesproken niet via automatische incasso de verschuldigde bedragen te voldoen, betaald de afnemer de verschuldigde bedragen binnen de termijn die bij het aanbod of factuur zijn vermeld. Indien er geen betalingstermijn is overeengekomen, is deze termijn 14 (veertien) dagen en gaat in op het moment dat de overeenkomst gesloten is.
- 12.3 De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Opgevallen te melden.
- 12.4 Opgevallen gaat het verschuldigde bedrag automatisch incasseren van de opgegeven bankrekening. De afnemer is verantwoordelijk voor de correctheid van de verstrekte bankgegevens, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het rekeningnummer en de tenaamstelling.
- 12.5 Indien de afnemer de afschrijving laat storeren is Opgevallen gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen bij de afnemer.
- 12.6 Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Opgevallen is gewezen op de te late betaling en Opgevallen de afnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Opgevallen gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,-. Opgevallen kan ten voordele van de afnemer afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### **ARTIKEL 13. OVERMACHT**

- 13.1 Opgevallen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opgevallen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opgevallen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opgevallen of van derden daaronder begrepen. Opgevallen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opgevallen zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 13.3 Opgevallen kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.4 Voor Opgevallen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opgevallen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID**

- 14.1** Indien Opgevallen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 14.2** Opgevallen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opgevallen is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 14.3** Indien Opgevallen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opgevallen beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.4** De aansprakelijkheid van afnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 14.5** Opgevallen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 14.6** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opgevallen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opgevallen toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opgevallen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.7** De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opgevallen.

#### **ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT**

- 15.1** Op overeenkomsten tussen Opgevallen en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.